

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

Algemene Voorwaarden: het onderliggende document met titel 'Algemene Voorwaarden'.

Bestelling: het door de Klant overmaken aan NIMBLE van het ondertekende Order Document of het laten aanvatten van de Diensten of levering van Producten.

Consultancy: het leveren van Diensten in regie.

Diensten: de diensten zoals omschreven in Order Document.

Klant: de klant vermeld in het Order Document.

NIMBLE: NIMBLE NV, met maatschappelijke zetel te Antwerpen, Bredestraat 19, ondernemingsnummer 0663.809.206

Order Document: het document die de specifieke bepalingen bevat.

Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden, het Order Document en, waar relevant, de Reseller Voorwaarden met inbegrip van de eventuele Voorwaarden van de Producent

Partij(en): NIMBLE of (en) de Klant.

Producent: de producent van de hardware en/of software vermeld in het Order Document en waarvoor NIMBLE als reseller optreedt.

Producten: hardware en/of software licenties van de Producent die onderworpen is/zijn aan de Voorwaarden van de Producent en de Reseller Voorwaarden.

Project: het geheel van Diensten en samenwerking tussen Partijen in het kader van deze Overeenkomst zoals omschreven in het Order Document;

Reseller Voorwaarden: de voorwaarden die de rechten en verplichtingen van de Partijen uiteen zetten indien NIMBLE Producten of Diensten van de Producent verkoopt als reseller.

Voorwaarden van de Producent: de algemene (licentie) voorwaarden van de Producent van toepassing op de hardware en/of software licenties waarnaar wordt verwezen in de Reseller Voorwaarden en dewelke integraal deel uitmaken van de Overeenkomst voor zover deze aan de Klant in het Order Document werden meegedeeld.

### 2. Algemeen

2.1. TOTSTANDKOMING – NIMBLE is slechts verbonden tot uitvoering van de Overeenkomst na ontvangst van een door de Klant getekend Order Document.

2.2. KLANT - Voor zover niet wordt gewezen op een andere hoedanigheid van de Klant, wordt deze onherroepelijk beschouwd als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepswerkzaamheden.

2.4. SAMENWERKING - Voor een hoogwaardig dienstverlening binnen de gestelde termijnen en voor het welslagen van een Project is de samenwerking tussen de Klant en NIMBLE essentieel en misschien wel de meest bepalende factor voor het welslagen van het Project. In dit verband zal de Klant, indien nodig, tijdig voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar stelt om de vlotte voortgang van het Project te waarborgen. De Klant is steeds verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde informatie en zal hiervoor voldoende tijd te reserveren. De Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, legaliteit en betrouwbaarheid van de informatie die zij aan NIMBLE verstrekt. De Klant staat ervoor in dat NIMBLE gerechtigd is om deze informatie te gebruiken voor de doeleinden uiteengezet in deze Overeenkomst.

De vereiste medewerking van de Klant kan op sommige momenten in het Project zeer intensief zijn, hiermee dient door de Klant tijdens het Project rekening gehouden te worden. De Partijen zullen waar nodig een planning opstellen zodat de Klant kan voorzien in de vereiste medewerking.

### 3. Voorwerp

3.1. Voor zover uiteengezet in het Order Document, verbindt NIMBLE zich ertoe de in dit Order Document vermelde Producten te

laten leveren Overeenkomstig de Voorwaarden van de Producent. In dergelijk geval zullen de Voorwaarden van de Reseller integraal van toepassing zijn.

3.2. De Klant draagt de volledige aansprakelijkheid voor vergissingen en of omissies in de Bestelling van de Producten en of Diensten. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de Bestellingen, de geschiktheid van de geleverde Producten en of Diensten om de door haar beoogde resultaten te bekomen.

3.3. Ingeval NIMBLE Diensten aan de Klant zal leveren verbindt NIMBLE zich ertoe de in het Order Document vermelde Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant. Behoudens andersluidende bepaling in het Order Document, zullen de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant zoals vermeld in het Order Document.

### 4. Vergoedingen en facturatie :

4.1. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, worden de vergoedingen en betalingsmodaliteiten voor de Diensten en Producten verder uitgewerkt in het Order Document. Voor de levering van Producten en eventuele verkoop van diensten van de Producent moeten steeds de Reseller Voorwaarden in acht worden genomen. Producten

4.2. De prijs van de Diensten is exclusief BTW. Ingeval de Diensten verricht worden buiten de kantoren van NIMBLE zal per dag een forfaitaire verplaatsingsvergoeding worden aangerekend van 25 EUR per consultant. Al deze kosten komen voor rekening van de Klant. NIMBLE is niet aansprakelijk voor belastingen die de Klant wettelijk verplicht is te betalen. Al deze belastingen zullen uitsluitend de financiële verantwoordelijkheid van de Klant zijn.

4.3. De prijs voor de door NIMBLE geleverde Diensten wordt uiteengezet in het Order Document. Deze Diensten kunnen zowel op basis van regie als via een vast prijs worden gefactureerd worden.

4.4. Tenzij anders werd overeengekomen in het Order Document, zal na de levering van de Producten aan de Klant het openstaand saldo door NIMBLE gefactureerd worden voor de Producten als voor de Projecten op basis van een "Fixed Price". Voorgaande geldt niet voor Diensten in regie die steeds op maandbasis worden gefactureerd.

4.5. Wanneer NIMBLE de Diensten in regie levert, verbindt NIMBLE zich ertoe bij de uitvoering van de Diensten het werkschema van de Klant zoveel als mogelijk in acht te nemen. Indien er sprake is van een werkschema van meer dan 40 uren worden volgende verhogingen gehanteerd (niet gecumuleerd):

- prestaties > 40 uur/week: + 50%
- prestaties tussen 22 en 07 uur: + 100%
- prestaties op zaterdag: +50%
- prestaties op zondag of wettelijke feestdag: + 100%

Deze verhoging zal enkel gelden op de meer gepresteerde uren en niet op de volledige dagprijs. Een eventuele verhoging zal steeds door de Klant worden goedgekeurd.

De werkprestaties zullen door de Klant worden afgetekend voor akkoord middels de daarvoor bestemde urenverantwoordingsformulieren.

4.6. De prijzen voor Diensten kunnen jaarlijks op de verjaardag van de Overeenkomst door NIMBLE aangepast worden op basis van volgende formule:

$$\text{Nieuwe prijs} = \frac{\text{Basis prijs} * (0,2 + 0,8 * \text{Nieuwe index})}{\text{Aanvangsindex}}$$

- *Basis prijs*: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;
- *Aanvangsindex*: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst;
- *Nieuwe index*: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de Overeenkomst.

4.7. Facturen kunnen enkel binnen de 10 werkdagen vanaf de verzending ervan worden betwist, met vermelding van het factuurnummer en de gedetailleerde reden. Bij gebreke hiervan wordt de factuur en de daarin vermelde Producten en/of Diensten geacht aanvaard te zijn.

4.8. Behoudens andersluidende afspraken in het Order Document, dienen facturen betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van een rechtsgeldige factuur. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van deze termijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %. NIMBLE behoudt het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

4.9. Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van NIMBLE aanleiding geeft, mag NIMBLE, ook na het sluiten van de Overeenkomst van de Klant verlangen dat deze een door NIMBLE gevraagde zekerheid stelt voor enige betaling Producten en mag NIMBLE de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.

## 5. Levering, risico – en eigendomsoverdracht, aanvaarding:

### *Risico en eigendomsoverdracht van de Producten*

5.1. De bepalingen inzake de levering, risico en eigendomsoverdracht van de Producten zijn uiteengezet in de Reseller Voorwaarden en/of de Voorwaarden van de Producent. Deze voorwaarden prevaleren over de bepalingen in dit artikel 5.

5.2. Voor zover niks werd bepaald in de Reseller Voorwaarden en/of de Voorwaarden van de Producent, gaat:

- het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten die voorwerp van deze Overeenkomst zijn, over op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- de eigendom van de geleverde Producten slechts over aan de Klant bij volledige betaling van de prijs zoals bepaald in het Order Document, eventueel vermeerderd met intresten en schadebeding zoals bepaald in artikel 4.8., indien de Klant niet tijdig zou betalen.

5.3. Alle bijkomende kosten voor het weghalen van de Producten bij niet-betaling door de Klant vallen ten laste van de Klant en zullen zonder verdere ingebrekestelling opeisbaar zijn.

### *Leveringstermijnen*

5.4. Alle (leverings) termijnen uiteengezet in het Order Document zijn indicatief en worden beschouwd als middelenverbintenis. Deze termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan NIMBLE bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt NIMBLE niet in verzuim. Niettegenstaande het voorgaande zal

NIMBLE, voor zover zij hier impact op heeft, alle redelijke inspanningen leveren om de eventuele overschrijding van de vertraging in de levering van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden. De Klant en NIMBLE verbinden zich ertoe om alle commercieel haalbare inspanningen te doen om alle plannings voor de levering van de Diensten zoals beschreven in het Order Document op te volgen en te respecteren, ermee rekening houdend dat eventuele vertragingen zullen beschouwd worden als een aanpassing van het Order Document en een verschuiving van de planning. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de eventuele rechtsmiddelen die de Partijen kunnen hebben onder deze Overeenkomst.

### *Aanvaarding van de Diensten*

5.5. Indien tussen Partijen schriftelijk een aanvaardingstest is overeengekomen in het Order Document, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de organisatie en het uitvoeren van deze test, en dit in overleg met NIMBLE en in overeenstemming met de bepalingen en het tijdschema in het Order Document. De Klant zal hiervoor een verantwoordelijke aanstellen. In geval van laattijdigheid in de aanvaardingstest, worden de prestaties geacht te zijn geaccepteerd door de Klant. Gedurende de testperiode is de Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, dient de Klant haar opmerkingen binnen een termijn van 10 dagen na de oplevering te melden. Het in productie stellen van de Diensten door de Klant houdt eveneens een volledige aanvaarding in.

5.6. Bij de aanvaarding zal worden beoordeeld of de geleverde prestaties voldoen aan het Order Document. Er kunnen maar criteria ter aanvaarding worden toegevoegd voor zover deze vooraf schriftelijk door beide Partijen werden goedgekeurd.

5.7. De aanvaarding kan gebeuren in 3 vormen: een onvoorwaardelijke aanvaarding, een voorwaardelijke aanvaarding of een onvoorwaardelijke niet-aanvaarding. De voorwaardelijke aanvaarding dient aangevuld te worden met een lijst met opmerkingen die de Klant heeft over de ter aanvaarding voorgelegde prestaties. Na aanpassing en oplossing van deze punten, of na weerlegging van de gegeven opmerkingen, worden de voorgelegde prestaties als geaccepteerd beschouwd opnieuw rekening houdend met 5 dagen beoordelingstijd. Bij onvoorwaardelijke niet-aanvaarding dient een duidelijk omschrijving van de gegronde redenen voor niet-aanvaarding te worden gevoegd. Na aanpassing door NIMBLE, rekening houdend met deze punten heeft NIMBLE alsnog het recht om aanvaarding van de Klant te bekomen.

5.8. Partijen erkennen dat het essentieel is dat tijdig kennis wordt gegeven van tekortkomingen in de prestaties, om op die manier bijsturing in een zo vroeg mogelijk stadium toe te laten. Niet tijdige beoordeling en aanvaarding leidt automatisch tot extra kosten die zullen behandeld worden als een aanpassingsaanvraag, onverminderd het recht van NIMBLE om de Klant aan te spreken voor directe en indirecte schade die hieruit voortvloeit.

5.9. De artikelen 5.5. tot 5.8. zijn niet van toepassing op Consultancy diensten aangezien hiervoor aanvaarding 'as is' geldt.

## 6. Implementatie van een Project:

### *Platte verstrekking van informatie*

6.1. Tijdens de implementatie dient de Klant steeds zo snel en volledig mogelijk informatie te verstrekken zodat de voortgang van het Project niet gestoord wordt door een gebrek aan informatie. De Klant dient die medewerkers aan te duiden die deze informatie kunnen verstekken. De Klant dient tevens één persoon aan te duiden die in staat is de correctheid en de volledigheid van deze informatie



te beoordelen, en die, in geval van discussie, kan beslissen welke informatie als regel zal gebruikt worden. NIMBLE gaat er steeds vanuit dat de informatie verstrekt door medewerkers van de Klant volledig en correct is.

#### *Beslissingskracht*

6.2. Indien Partijen daartoe schriftelijk zijn overeengekomen, zal tijdens het Project maandelijks een "Stuurgroep" samenkomen. Deze Stuurgroep is verantwoordelijk voor de opvolging van de werkzaamheden, het bijsturen van de opdracht van het Project en het begeleiden van het Projectteam bij strategische beslissingen.

Deze Stuurgroep bestaat minstens uit de volgende kernleden:

- een vertegenwoordiger van de gebruikers
- een gemandateerd projectleider voor het Project voor de Klant
- een projectleider voor het Project voor NIMBLE

De Stuurgroep kan op elk moment andere personen uitnodigen om de vergaderingen bij te wonen.

6.3. Binnen het kader van het Project heeft enkel deze Stuurgroep beslissingskracht om eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten als omschreven in het Order Document goed te keuren. Om een vlotte voortgang van het Project te verzekeren mandateren beide Partijen één persoon die eventuele dringende beslissingen kan nemen uit naam van de Klant en NIMBLE zonder voorafgaand te moeten overleggen met de stuurgroep. Deze personen kunnen tevens de stuurgroep buiten de normale kalender sameroepen om specifieke punten te bespreken en eventuele beslissingen te forceren.

6.4. De stuurgroep dient alle voorgestelde veranderingen en/of uitbreidingen volgens hieronder beschreven veranderingsprocedure te beoordelen en eventueel goed te keuren.

6.5. Beslissingen van de stuurgroep, ondertekend door gevolmachtigde personen van beide Partijen, worden als addenda van de Overeenkomst beschouwd.

#### *Wijzigingsprocedure*

6.6. Alle wijzigingen en/ of uitbreidingen aan de oorspronkelijk specificaties en wijzigingen in de randomstandigheden van de opdracht beschreven in het Order Document vallen onder deze bepalingen.

6.7. Indien er een wijziging of aanvulling gewenst wordt door de Klant op de specificaties zoals overeengekomen in het Order Document, zal dit via deze wijzigingsprocedure geformaliseerd worden. Dit gebeurt eveneens als de criteria waaraan de te leveren Diensten moeten voldoen zoals voorzien in het Order Document gewijzigd worden door de Klant. De wijzigingsprocedure houdt in dat eerst de verandering in de specificaties of de opdracht beschreven wordt en dat vervolgens ingeschat wordt wat de gevolgen zijn voor de inspanning en de doorlooptijd van het Project. Naast goedkeuring van de documenten waarin de gewijzigde specificatie beschreven wordt, zal de Klant eveneens de nieuwe begroting moeten goedkeuren in de vorm van een addendum aan de Overeenkomst.

6.8. De tijd noodzakelijk voor deze activiteiten en Diensten zullen op uurbasis worden gefactureerd aan de Klant volgens de geldende tarieven in het Order Document. Deze tijd zal door NIMBLE op voorhand bepaald worden en ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Klant. Het toelaten dat NIMBLE deze bijkomende activiteiten en Diensten mag aanvangen, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant en als toestemming van de Klant om deze activiteiten en Diensten te factureren. Situaties en randvoorwaarden die onder de verantwoordelijkheid van de Klant

vallen en die aanleiding geven tot extra inspanningen zullen extra worden gefactureerd aan de Klant.

#### *Respecteren van de planning*

6.9. Indien de door NIMBLE te presteren Diensten deel uitmaken van een bredere implementatie van nieuwe informaticasystemen is de planning ten dele afhankelijk van de goede aflevering van deze andere systemen.

6.10. De Klant draagt zorg voor de benodigde faciliteiten voor het ontwerpen, het testen en operationeel gebruik van het te ontwikkelen systeem. Het gaat hierbij om hardware, systeemsoftware, hulpmiddelen (zoals PC's en printers). NIMBLE dient tijdens haar werk met een aantal PC's toegang te hebben tot de computer-, printer- netwerk- en datafaciliteiten van de Klant. NIMBLE en de Klant zullen hierover voorafgaand afspraken maken. Indien NIMBLE dit nodig acht, dienen het systeem en de eventuele toegang tot dit systeem ook buiten de normale werkuren ter beschikking van NIMBLE staan.

## **7. Garantie :**

#### *Garantie inzake Producten*

7.1. Ingeval van levering van Producten zijn de Reseller Voorwaarden en de Voorwaarden van de Producent integraal van toepassing. De Klant erkent dat NIMBLE niet gehouden kan zijn tot enige garantieverplichtingen op de geleverde Producten.

7.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is NIMBLE niet verplicht retourzendingen wegens gebreken in de garantieperiode van de Klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert geenszins erkenning door NIMBLE van de door de Klant opgegeven grond voor de retourzending wegens gebreken in de garantieperiode. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij de Klant. Na de garantieperiode kan NIMBLE en/of de Producent niet meer aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken.

7.3. De Klant zal gebeurlijke onvolkomenheden binnen de garantieperiode zo spoedig mogelijk schriftelijk en gedetailleerd rapporteren na vaststelling van deze onvolkomenheden. Indien sprake is van garantieaanspraken heeft NIMBLE of de Producent van de Producten naar gelang het geval, diens aangestelden of onderaannemers het recht om de geleverde Diensten en/of Producten te testen of te inspecteren. De Klant zal alle vereiste medewerking verlenen om NIMBLE of de Producent, diens aangestelden of onderaannemers toe te laten haar verbintenissen na te komen.

#### *Garantie inzake Diensten*

7.4. NIMBLE verbindt zich ertoe de Diensten op een professionele wijze uit te voeren met een vakkundigheid en zorgzaamheid die van een zorgvuldige professioneel kan worden verwacht. In dit verband zal NIMBLE erop toezien dat de Diensten materieel in overeenstemming met het Order Document zullen worden geleverd.

7.5. Gelet op de huidige stand van de techniek garandeert NIMBLE echter niet dat het gebruik van de Diensten door de Klant ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, noch dat de Diensten zullen voldoen aan de vereisten van de Klant of dat de Diensten compatibel zullen zijn met of werken met enige andere producten, diensten of technologieën die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in het Order Document. NIMBLE garandeert niet dat de Diensten vrij zijn van schadelijke code en/of fouten.

## **8. Onderhoud -en Upgrade Overeenkomst :**

8.1. Indien van toepassing kan de Klant een onderhouds – upgrade Overeenkomst aangaan met NIMBLE en/of de Producent met

betrekking tot de geleverde Producten. In dergelijk geval zullen de Partijen hieromtrent bijkomende afspraken maken. Deze afspraken zullen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen.

#### 9. Intellectuele eigendomsrechten en licentierechten :

##### *Intellectuele eigendomsrechten en licentierechten inzake Producten*

9.1. De intellectuele eigendomsrechten en licentierechten inzake Producten wordt verder uitgewerkt in de Reseller Voorwaarden en de Voorwaarden van de Producent.

##### *Intellectuele eigendomsrechten en licentierechten inzake Diensten*

9.2. Tenzij anders vermeld in het Order Document, kent NIMBLE de Klant een eeuwigdurend niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten op het moment van volledige betaling van alle facturen.

#### 10. Beperking van aansprakelijkheid van NIMBLE:

##### *Algemeen*

10.1. De aansprakelijkheid die NIMBLE kan oplopen zowel voor de levering van Producten als voor Diensten, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis.

##### *Aansprakelijkheid inzake levering van de Producten*

10.2. De aansprakelijkheid van NIMBLE inzake de levering van de Producten is uiteengezet in de Reseller Voorwaarden.

##### *Aansprakelijkheid inzake de levering van de Diensten*

10.3. NIMBLE zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die aan haar toerekenbaar is. De aansprakelijkheid die NIMBLE per contractjaar voor de leverings van de Diensten onder deze Overeenkomst kan oplopen is beperkt tot 100% van de waarde van de Diensten die betaald en betaalbaar zijn gedurende de contractperiode onder deze Overeenkomst en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag. De Klant dient NIMBLE schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Klant ondergaat, binnen de korst mogelijke tijd en ten laatste binnen twintig (20)dagen te rekenen vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Klant er kennis van heeft gekregen. Dit alles teneinde NIMBLE in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen. Bij gebreke hieraan behoudt NIMBLE zich het recht voor elke schadeloosstelling te weigeren en kan NIMBLE niet aansprakelijk gesteld worden.

10.4. Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:

- de vergoeding door NIMBLE voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder, doch niet limitatief, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van cliënteel, gemiste kansen, verlies van gegevens (anders dan verlies van persoonsgegevens), verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden enz, die voortvloeit uit de uitvoering van huidige Overeenkomst;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van de geleverde Diensten zelf;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden (andere dan een onderaannemer van NIMBLE), of door enig ander element in het bedrijf

van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de Overeenkomst;

- alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht;
- sociale onrust, stakingen, overmacht, feit van een derde of alle andere omstandigheden onafhankelijk van haar wil.

10.5. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging. De Klant dient op dagelijkse basis over de nodige back-up kopies van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken. In geval van verlies van data kan NIMBLE enkel aansprakelijk worden gesteld voor de data die verloren werden tussen het moment van de laatste dagelijkse back-up en het moment van de vaststelling van de bewezen tekortkoming in de geleverde software.

10.6. NIMBLE is niet aansprakelijk voor een claim inzake inbreuk op intellectueel eigendomsrechten gebaseerd op :

- gebruik van een gewijzigde of oude versie van (een gedeelte van) de ontwikkelingen, indien de inbreuk voorkomen zou zijn door gebruik van de ongewijzigde of laatste versie die NIMBLE ter beschikking heeft gesteld en de Klant heeft geïnformeerd over het feit dat deze ter beschikking werd gesteld; of
- informatie, ontwerp, specificaties, instructies, software, gegevens of andere materialen die niet door NIMBLE werden ontwikkeld.

10.7. De beperkingen inzake aansprakelijkheid gelden niet in geval van fraude of andere schade die niet door de wet kan worden beperkt.

#### 11. Beëindiging van de Overeenkomst :

11.1. Elke Partij is gerechtigd om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorgaande tussenkomst van de rechtbank te beëindigen indien de andere Partij een wezenlijke schending van de Overeenkomst pleegt die niet binnen de 30 dagen na de betekening van een ingebrekestelling werd hersteld. Verlening van de herstelperiode zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, indien de nalatige Partij, gedurende de initiële herstelperiode een aanvang heeft gemaakt van het herstel en dit in alle redelijkheid en billijkheid voortzet.

In geval van beëindiging door NIMBLE op grond van deze bepaling, zal de Klant gehouden zijn tot de onmiddellijke betaling van alle bestelde Producten en Diensten, zonder afbreuk te doen aan het recht van NIMBLE om hogere schade te vorderen.

11.2. Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige aansprakelijkheid van rechtswege en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechtbank beëindigen indien de andere Partij:

- een aanvraag voor een faillissement of enige andere insolventieprocedure indient;
- een faillissementsvordering of enige andere insolventieprocedure tegen zich ingediend krijgt en die niet binnen de twintig (20) dagen wordt aangevochten;
- insolvent wordt;
- een algemene schikking met zijn schuldeisers treft;
- schriftelijk zijn onvermogen om zijn opeisbare schulden te betalen, bevestigd;
- een bewindvoerder over haar activa toegewezen krijgt;
- geconfronteerd wordt met een beslag op een aanzienlijk deel van haar activa

11.3. In geval van contractbreuk zal de Klant in ieder geval gehouden zijn tot onmiddellijke betaling van al de bestelde Producten en de geleverde Diensten. In geval van een contractbreuk door NIMBLE zal de Klant gerechtigd zijn om de schade binnen de bepalingen onder deze Overeenkomst te verhalen. Indien de ontbinding gebeurt in

uitvoering van deze bepaling en niet gebeurt ten gevolge van een grove nalatigheid in hoofde van NIMBLE dan dienen alle Diensten geleverd voor onafgewerkte onderdelen op dit moment vergoed te worden aan de geldende gemiddelde uurtarieven van NIMBLE, onverminderd het recht van NIMBLE door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt.

12.4. Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de geleverde Diensten of Producten in ontvangst te nemen en te aanvaarden zonder grondige reden, heeft NIMBLE het recht de ontbinding van de Overeenkomst te eisen of de nakoming ervan

## 12. Overmacht :

12.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van NIMBLE, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan NIMBLE zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Klant aan NIMBLE is voorgeschreven of feiten die onafhankelijk van de wil van één van de Partijen zijn ontstaan, die niet te voorzien zijn, en die niet vermeden kunnen worden.

12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 13. Vertrouwelijkheid en data privacy

13.1. Gedurende de duur van de Overeenkomst kan NIMBLE, respectievelijk de Klant (de 'Bekendmakende Partij') vertrouwelijk informatie ter beschikking stellen aan de andere Partij (de 'Ontvangende Partij') met betrekking tot de activiteiten van de Bekendmakende Partij (hierna te noemen 'Vertrouwelijke Informatie'). Dergelijke informatie omvat, zonder exhaustief te willen zijn, informatie die bestaat uit of verband houdt met de technologie van de Bekendmakende Partij, handelsgeheimen, knowhow, zakelijke activiteiten, plannen, strategieën, prospecten, klanten en prijzen en informatie die onderworpen is aan contractuele of andere vertrouwelijkheidsverplichtingen met derden en/of waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de Bekendmakende Partij deze als vertrouwelijk beschouwd.

13.2. Wordt echter niet als Vertrouwelijke Informatie beschouwd: informatie die: (i) al in het bezit van de Ontvangende Partij was zonder beperkingen ten aanzien van gebruik of openbaarmaking, (ii) die onafhankelijk was of is ontwikkeld zonder het gebruik van of toegang tot enige Vertrouwelijke Informatie, (iii) zonder enige handeling of nalatigheid van de Ontvangende Partij, deel van het publieke domein geworden is, (iv) door de Ontvangende Partij rechtmatig werd ontvangen van een derde partij zonder beperkingen ten aanzien van gebruik of openbaarmaking.

13.3 Elke Partij verbindt zich hierbij:

- de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en niet, geheel of gedeeltelijk, bekend te maken aan een andere persoon dan (i) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij of (ii) zijn werknemers, directeuren, onderaannemers en consultants die een directe behoefte hebben om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te kennen met als enige doel te voldoen aan hun verplichtingen onder deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zorgt ervoor dat deze personen gebonden zijn door

vertrouwelijkheidsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die uiteengezet in deze Overeenkomst.

- om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en om geen gebruik te maken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie op een wijze die de Bekendmakende Partij zou kunnen schaden;
- om dezelfde mate van zorg en middelen te gebruiken die het gebruikt om zijn eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke zorg en middelen, om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te waarborgen en te vermijden dat een derde partij gebruik maakt van of toegang heeft tot de Vertrouwelijke Informatie.

13.4 Indien de Ontvangende Partij door de wet of door een bevoegde rechtbank Vertrouwelijke Informatie moet onthullen, zal de Ontvangende Partij, voor zover toegestaan, de Bekendmakende Partij voorafgaand op de hoogte brengen van dergelijke onthulling. In dergelijk geval zal de Ontvangende Partij alle redelijke bijstand leveren om dergelijke openbaarmaking en/of gebruik van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te verhinderen en/of te beperken.

13.5 Niettegenstaande andersluidende bepaling, heeft NIMBLE het recht om data en andere informatie te verzamelen en te analyseren die betrekking hebben op het gebruik en de uitvoering van verschillende aspecten van de Diensten en/of daarmee aanverwante systemen en technologieën (zoals maar niet beperkt tot data die NIMBLE ontvangt van de Klant). NIMBLE zal vrij zijn om: (i) dergelijke data en gegevens (zowel gedurende de Overeenkomst als daarna) te gebruiken om de Diensten te verbeteren alsook voor andere ontwikkelings-, diagnostische en correctiedoeleinden die verband houden met de Diensten en (ii) dergelijke data en gegevens in geaggregeerde vorm openbaar te maken op voorwaarde dat dergelijke bekendmaking er niet toe leidt dat Vertrouwelijke Informatie van de Klant wordt vrijgegeven.

13.6 NIMBLE is gerechtigd om de informatie te delen met de Producent voor zover deze nodig is voor de levering van de Producten.

13.7 Behoudens andersluidende overeenkomst, blijft deze verplichting tot vertrouwelijkheid van kracht tot twee (2) jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst.

13.8 Elke Partij dient, te allen tijde, haar respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst zouden worden verwerkt.

13.9 De Klant verbindt zich er toe geval om enkel toegang te verlenen tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel van de verwerkingen van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst. De Klant verklaart dat het alle noodzakelijke goedkeuringen heeft verkregen voor het gebruik en de verwerking van de persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden overgemaakt aan NIMBLE. De Klant garandeert tevens dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen rechten van derden schendt.

13.10. De rechten en verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn uiteengezet in een aparte verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

13.11. NIMBLE mag tevens de Klant opnemen in haar Klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam, merk van de Klant gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR

activiteiten, na review en schriftelijke toestemming van de Klant welke niet onredelijk zal worden geweigerd.

#### 14. De uitvoeringsmodaliteiten

14.1. NIMBLE zal eventuele geplande onderbrekingen van de uitvoering van de Diensten tijdig meedelen aan de Klant.

14.2. NIMBLE zal haar opdracht in het kader van deze Overeenkomst naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

#### 15. Algemeen:

15.1. Relatie tussen de Partijen - NIMBLE voert de Overeenkomst uit in alle vrijheid en zelfstandigheid. Er bestaat geen hiërarchische verhouding tussen NIMBLE, de Klant of de Producent. Niets in deze Overeenkomst zal kunnen worden uitgelegd als de oprichting van een samenwerkingsverband, joint venture, agentschap of anderszins tussen Partijen onderling of ten aanzien van de Producent. Ieder der Partijen is zelf verantwoordelijk voor de betaling van salarissen en de daaraan gerelateerde sociale bijdragen voor zoverre medewerkers in vast dienstverband werken.

15.2. Onderaanneming - NIMBLE heeft behoudens uitdrukkelijk anders voorzien in het Order Document, het recht om op onderaannemers te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, zij het dat dergelijke onderaanneming de aansprakelijkheid van NIMBLE niet zal verminderen. Om twijfel te vermijden, in de gevallen waar NIMBLE optreedt als reseller, zal de Producent niet geacht worden een onderaannemer te zijn van NIMBLE. NIMBLE zal derhalve niet aansprakelijk zijn voor deze Producent.

15.3. Volledige overeenkomst en amendering – deze Overeenkomst (inclusief het Order Document en, waar relevant de Reseller Voorwaarden indien van toepassing) bevat de volledige weergave van rechten en plichten van de Partijen en treedt in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten, voorstellen, mondeling en schriftelijk, inclusief eventuele voorwaarden van de Klant. Afwijkingen en aanvullingen van of aan deze Overeenkomst zijn, behoudens andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, slechts geldig indien deze schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen. Deze Overeenkomst geldt met uitsluiting van andere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze voorwaarden anders voorzien.

15.4. Hiërarchie – Bij een eventuele onverenigbaarheid tussen de Algemene Voorwaarden, het Order Document, de Reseller Voorwaarden en de Voorwaarden van de Producent, zal de volgende hiërarchie in acht worden genomen: (i) indien van toepassing, de Voorwaarden van de Producent, (ii) indien van toepassing Reseller Voorwaarden, (iii) het Order Document, (iv) de onderliggende Algemene Voorwaarden. Indien en voor zover de Voorwaarden van de Producent in verhouding tussen de Klant en de Producent om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven de Reseller Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

15.5. Afwijkingen – Afwijken op deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Om twijfel te vermijden: afwijkingen op de Voorwaarden van de Producent zijn niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met de Producent.

15.6. Afwerving. De Klant gaat akkoord niet actief NIMBLE's personeelsleden, zelfstandige medewerkers, consultants of andere, die direct of individueel betrokken zijn bij het Project of de Diensten (hierna 'Medewerker'), te benaderen met het oog het engageren van deze medewerkers, en dit vanaf het begin van uitvoering van de

Diensten en/of het Project tot 12 maanden na de einddatum van het Overeenkomst

Indien de Klant een Medewerker van NIMBLE aanwerft of van de Diensten van de Medewerkers gebruik maakt, zal de Klant een bedrag betalen dat het equivalent is van 12 maanden bruto salaris of vergoeding van die Medewerker, en zulke som te betalen op de datum wanneer de Medewerker voor het eerst geëngageerd werd of van zijn Diensten gebruikt gemaakt werd.

15.7. Kennisgevingen - Alle schriftelijke kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst, inclusief adreswijzigingen, zullen rechtsgeldig zijn indien verstuurd aan het boven aangegeven adres of aan het adres als aangegeven in het Order Document en worden geacht te zijn ontvangen mits verzonden per aangetekende post of koerierdienst.

15.8. Splitsbaarheid – De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

15.9. Rechtsverwerking, rechtsafstand – Het nalaten door een Partij om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht van de betrokken Partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere Partij te vorderen. Het berusten in een schending door de andere Partij van een verplichting impliceert geen afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.

15.10. Import en export – De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bovendien vrijwaart de Klant NIMBLE van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- of exportregelingen. De Klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van NIMBLE, wordt in geval van import of export van de Producten geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

15.11. Toepasselijk recht/toepasselijke rechtbank – Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische Recht. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de rechter zal elk geschil tussen Partijen, worden beslecht door de Rechtbanken te Antwerpen (district Antwerpen). Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 1 jaar na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan NIMBLE niet in kennis heeft gesteld.